

---

# AVG Mastiek bv

## Privacyverklaring en cookiebeleid

Om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, slaan wij online en offline gegevens van je op. Deels gebruiken we die om onze website beter op onze klanten af te stemmen. We hopen dat je onze website prettig vindt werken. Om onze website nog beter te maken hebben we een paar gebruikersgegevens nodig, welke kunnen worden onthouden met behulp van cookies. Wij respecteren jouw privacy en gaan hier vertrouwelijk mee om.

Op deze pagina vind je alle informatie over welke gegevens wij online en offline verzamelen.

## Overeenkomsten & Formulieren

Wanneer iemand een formulier via onze website invult, hebben wij gegevens nodig om contact op te nemen. We verwerken en gebruiken deze gegevens enkel ten behoeve van zakelijk gebruik om tot een goede samenwerking te komen.

Wanneer we contact hebben, of dat nu voor een offerte of sollicitatie is, of je stuurt ons een e-mail, dan worden de gegevens bewaard, zolang als dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling.

## We bewaren de gegevens de volgende termijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 2 jaar
Offerteformulier	Max. 2 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 4 jaar

## Verwerkersovereenkomst

Met al onze klanten tekenen wij een verwerkersovereenkomst, waarin we afspreken welke persoonsgegevens mogen worden verwerkt en hoe die worden opgeslagen. We gaan vertrouwelijk met alle gegevens om en delen deze niet met derde partijen.

## Beveiliging

Onze website is beveiligd met een SSL certificaat. Dit houdt in dat alle gegevens die je via onze website met ons wisselt, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die je achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in WordPress.

### **Analytics**

We gebruiken Google Analytics om het bezoekersgedrag en verkeer op onze website te analyseren. We kunnen zien hoeveel totale bezoekers we per periode hebben en hoeveel daarvan terugkerend zijn, of hoeveel procent van de bezoekers via mobiele apparaten of via desktop op onze website is beland. Ook kunnen we bekijken welke AdWords-advertentie relevanter is dan de ander. Bijvoorbeeld: bij welke advertentie bezoekt men gemiddeld meer pagina's. Dit zijn dus echt statistieken en we kijken naar groepen gebruikers; niet naar een individuele bezoeker. Het doel hiervan is de ervaringen op onze website te verbeteren. IP-adressen hebben we geanonimiseerd. Hierdoor kunnen onze medewerkers dus nooit herleiden welke gegevens van welk individu zijn. We kunnen enkel je persoonlijke gegevens krijgen als jij contact met ons opneemt.

### **Je gegevens inzien & verwijdering**

Ben je benieuwd welke gegevens we van jou hebben bewaard? Of wil je gegevens laten wijzigen of verwijderen? Je kan hiervoor contact opnemen via:

E-mail: [info@mastiek.work](mailto:info@mastiek.work)

Contactpersoon: Office manager Mastiek bv